

## POLÍTICA DE CALIDAD

La voluntad de trabajar por la calidad en nuestros servicios, la atención al cliente y la mejora continua ha llevado a Icono S.L a implantar un **sistema de gestión de la calidad** basado en la normativa internacional ISO 9001. Nuestro principal objetivo día a día es conseguir la satisfacción del cliente buscando la máxima adecuación entre las expectativas del cliente y las características de nuestros servicios ofrecidos.

Por estos motivos con la presente política queremos expresar la voluntad y grado de compromiso a los que hacemos referencia en este documento y por otra parte transmitir en la presente los valores que impulsan nuestro trabajo día a día en la búsqueda de la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes por parte de todos nuestros empleados.

Con este documento la dirección y todos los integrantes de Icono se comprometen con el *Sistema de Gestión de Calidad UNE-EN-ISO-9001:2015* así como con las siguientes directrices que servirán de base para lograr la mejora continua y la consecución de los objetivos que la organización establezca.

- ✓ *Garantizar la **satisfacción de nuestros clientes** y de la ciudadanía mediante la prestación de servicios de calidad basados en la mejora continua.*
- ✓ *Velar siempre en el transcurso de nuestra trayectoria por el cumplimiento de los **requisitos legales** que sean de aplicación, así como aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.*
- ✓ *Aportar unos servicios de calidad, manteniendo el correcto trato y acercamiento con nuestros clientes.*
- ✓ *Mantenernos en permanente actualización de nuestros recursos, fomentando desde dirección políticas de crecimiento interno.*
- ✓ *Transmitir el conocimiento legado de nuestras experiencias como organización, basadas en nuestros éxitos y fracasos para la continua mejora de nuestros procesos.*
- ✓ *Anteponer en todo momento la seguridad de nuestros empleados y usuarios promoviendo siempre una cultura de trabajo saludable que fomente la eliminación o reducción de riesgos para la salud.*
- ✓ *A disponer en todo momento de esta política para cualquier persona o entidad interesada.*

*Por último, Icono a través de su dirección se compromete a revisar de forma periódica esta política para velar en todo momento por su cumplimiento, así como para adaptarse a las necesidades cambiantes de nuestra sociedad.*

**La Dirección - Solucions Informàtiques Icono, S.L.**

**Fecha: 21/03/2021**